

TEEB CARE
-TÉRMINOS Y CONDICIONES-

ÍNDICE:

Relación contractual	1
Obligaciones de los usuarios	1
Consentimiento	2
Condiciones de uso de los Servicios	2
Alcance de los Servicios	3
Supervisión Organizacional	3
Expediente clínico	3
Gestión y Asistencia Clínica	4
Intermediación	4
Contratación de terceros y subcontratación	4
Profesionales de la Salud y Proveedores	5
Comisiones y pagos	6
Contacto y atención al cliente	6
Conflictos o Controversias	7
Propiedad Industrial / Intelectual	7
Protección de datos personales	8

1. Relación contractual

Este documento regula los derechos y las obligaciones que tienes al usar la aplicación y los servicios digitales de TEEB Care (los “Servicios”) desarrollados, facilitados y administrados por **TEEB App, SAPI de CV** (o sus controladoras, filiales o subsidiarias), cuyos datos de contacto aparecen [más adelante](#).

Como usuario de los Servicios reconoces que éstos dependen de y están condicionados a la existencia y los términos específicos de un contrato de *Healthcare as a Service* (o análogo) entre TEEB Care o cualquiera de sus partes relacionadas y la organización o persona con la que tengas una relación jurídica (“*Cliente HaaS*”). Tu acceso a los Servicios puede modificarse, terminar o interrumpirse en función de (i) la situación específica que guarde la relación jurídica entre TEEB Care y el Cliente HaaS, o (ii) de la situación específica que regule tu relación jurídica con el Cliente HaaS.

Si no estás de acuerdo con cualquiera de las disposiciones de este documento, abstente de utilizar los Servicios y abandona, desinstala y da de baja inmediatamente cualquier plataforma o cuenta que te permita acceder a los mismos. Utilizar los Servicios implica tu [consentimiento](#) a lo dispuesto en este documento.

TEEB Care se reserva el derecho de modificar o reemplazar este documento en cualquier momento y sin necesidad de previo aviso. Las nuevas condiciones entrarán en vigor al día siguiente en que te hayamos informado por cualquier medio del cambio respectivo, en cuyo caso aplicará lo dispuesto en el párrafo anterior.

2. Obligaciones de los usuarios

Como usuario de los Servicios es necesario que proporciones a TEEB Care información veraz, actualizada y completa. Esta información incluye datos personales y datos de salud, cuyo tratamiento se regula [más adelante](#). TEEB Care y los terceros que forman parte de la plataforma no asumen ningún tipo de responsabilidad por daños que llegues a sufrir como consecuencia de información falsa, desactualizada o incompleta.

El perfil que generes como parte de los Servicios es personal, intransferible y debe utilizarse estrictamente con fines lícitos, observando buenas costumbres y en apego a la legislación vigente. Queda prohibido autorizar a otras personas a operar o utilizar tu perfil, así como abrir u operar perfiles inexistentes, perfiles fraudulentos o perfiles de terceros.

Queda prohibido utilizar los Servicios con fines lucrativos o comerciales no autorizados o, en general, con fines ajenos al marco descrito en este documento.

Queda también prohibido realizar actividades que pudieran implicar un peligro o un daño económico, moral, informático, de salud, de privacidad o de cualquier otra naturaleza para TEEB Care o para el resto de sus usuarios.

3. Consentimiento

Al usar los Servicios reconoces que las interacciones realizadas por medios electrónicos o digitales requieren que manifiestes tu consentimiento por medios electrónicos o que utilices tu firma electrónica. En particular, TEEB utiliza diversos mecanismos para identificarte y autenticarte, así como para registrar y documentar tu consentimiento en todo lo relacionado con el uso de los Servicios.

Cualquier aceptación o confirmación que hagas en relación con los Servicios (ya sea como usuario registrado o como visitante) representan tu firma electrónica y, consecuentemente, tu consentimiento expreso o tácito a la operación correspondiente. Es tu responsabilidad no descuidar ni compartir con ninguna persona tus dispositivos, contraseñas, llaves o cualquier otro mecanismo que permita manifestar tu firma electrónica o tu consentimiento, así como informar a TEEB Care de forma inmediata en caso de que tu firma electrónica o tu identidad se encuentre comprometida.

Si por cualquier motivo sospechas o consideras que se está haciendo mal uso de tu firma electrónica o que existe una suplantación de tu identidad, deberás hacerlo del conocimiento inmediato de TEEB Care a efecto de que se tomen las medidas de seguridad correspondientes.

4. Condiciones de uso de los Servicios

Para poder utilizar los Servicios, es requisito indispensable que cuentes con edad y capacidad suficiente (como mínimo, 18 años), de conformidad con la legislación que te resulte aplicable.

Como usuario de los Servicios, es tu responsabilidad adquirir y actualizar el hardware y el software que resulte compatible con los mismos. TEEB Care no garantiza que los Servicios funcionen en todos los hardwares o dispositivos. Todos los equipos y dispositivos que TEEB Care, en su caso, te facilite o proporcione son propiedad de TEEB Care y deben ser devueltos en óptimas condiciones tan pronto como éstos sean solicitados de vuelta.

Los Servicios pueden ser objeto de disfunciones o retrasos inherentes a los entornos digitales e informáticos, al uso de datos, a incompatibilidades informáticas, a actualizaciones de sistema y a la interacción con otras comunicaciones electrónicas. TEEB Care hará sus mejores esfuerzos por mantener de forma ininterrumpida los Servicios, pero no asume ningún tipo de responsabilidad por la intermitencia o la suspensión de los mismos. En cualquier

momento TEEB Care podrá realizar actualizaciones informáticas, mejoras y mantenimientos a los Servicios.

TEEB Care se reserva el derecho de negar y excluir de los Servicios a cualquier persona que incumpla los términos establecidos en este documento o que incurra en prácticas desleales, abusivas, ilícitas, inmorales o fraudulentas.

5. Alcance de los Servicios

Los Servicios facilitados por TEEB Care consisten en una plataforma digital por virtud de la cual:

5.1. Supervisión Organizacional

Se permite el acceso controlado a tu expediente clínico y a tus datos personales a los Clientes HaaS que autorices como receptores de tu información. El acceso a esta información está regulado por las disposiciones de este documento en materia de [tratamiento de datos personales](#).

Este acceso se proporciona con el objetivo de facilitar a los Clientes HaaS a identificar, analizar, controlar y prevenir factores de riesgo psicosocial o de salud en los centros de trabajo, al interior de las organizaciones o en los ambientes de colaboración correspondientes, así como para darte acceso a ciertos beneficios relacionados con tu salud.

Tu acceso a los Servicios depende de las condiciones comerciales específicas que existan entre TEEB Care y el Cliente HaaS correspondiente, así como de los términos y acuerdos vigentes que existan entre tú y dicho Cliente HaaS.

5.2. Expediente clínico

Se te permite crear, monitorear, administrar y actualizar tu expediente clínico electrónico, así como las recetas, los estudios, los diagnósticos y los demás elementos que lo integran.

El expediente clínico que generes en TEEB Care es independiente a la relación jurídica que exista entre TEEB Care y el Cliente HaaS, así como es independiente a tu relación jurídica con dicho Cliente HaaS, lo que significa que TEEB Care podrá conservar este expediente aun cuando concluyan o terminen las relaciones antes referidas. En caso de que pierdas acceso a los Servicios por cualquier causa relacionada con un Cliente HaaS, podrás acceder a tu expediente clínico a través de TEEB Clinic, cuyos términos y condiciones son independientes y diferentes a los contenidos en este documento.

TEEB Care desplegará las medidas de seguridad que resulten necesarias para proteger la integridad y confidencialidad de tu expediente clínico de acuerdo con el marco normativo y los estándares industriales aplicables. No obstante, como usuario de los Servicios reconoces que la administración del expediente clínico a través de medios electrónicos expone a dicho expediente a riesgos cibernéticos e intermitencias en su disponibilidad por causas ajenas a TEEB Care.

5.3. Gestión y Asistencia Clínica

Se te permite administrar y monitorear tu estado general de salud y tus necesidades o rutinas clínicas y se ponen a tu disposición diversas herramientas tecnológicas a través de las cuales puedes obtener diagnósticos presuntivos y automatizados.

Las alertas, las estimaciones, las notificaciones, los recordatorios y las recomendaciones que deriven de los Servicios tienen como propósito asistirte en tu gestión clínica, pero bajo ninguna circunstancia sustituyen la diligencia, la atención y el cuidado que tú debes observar en la atención de tus necesidades médicas. Los diagnósticos automatizados no son emitidos ni supervisados por profesionales de la salud, sino que representan simples presunciones o estimaciones orientativas basadas en estadística, que no constituyen un diagnóstico clínico definitivo y bajo ninguna circunstancia deben influenciar una decisión respecto de tu salud o respecto del consumo o interrupción de medicamentos.

5.4. Intermediación

TEEB Care intermedia la prestación de servicios relacionados con tu salud, ya sea presencialmente (en consultorio, en establecimiento o a domicilio) o a través de medios electrónicos (telemedicina o medios remotos).

Al usar estos servicios reconoces que TEEB Care no presta directamente estos servicios de salud, sino que sólo facilita la plataforma tecnológica para que se presten estos servicios por terceros proveedores independientes, que no son empleados, funcionarios, representantes o agentes de TEEB Care. Estos proveedores actúan de forma independiente y bajo su propia responsabilidad. La responsabilidad respecto de los diagnósticos, intervenciones y, en general, respecto del ejercicio profesional de quienes prestan servicios relacionados con la salud corre a cargo de las personas quienes los prestan, no a cargo de TEEB Care. En todo caso, los profesionales de la salud deben apegarse a los [requisitos](#) y a las [responsabilidades](#) que se describen más adelante.

6. Contratación de terceros y subcontratación

Los Servicios incluyen actividades intermediadas por TEEB Care y actividades realizadas directamente por TEEB Care. Los servicios facilitados por terceros se integran a los Servicios para tu comodidad, pero no representan una asociación, una relación laboral o una obligación compartida, solidaria o mancomunada entre TEEB Care y los terceros. Los proveedores de estos servicios son independientes a TEEB Care y asumen completa responsabilidad respecto de los servicios que te prestan. Por este motivo, TEEB Care te recomienda ampliamente revisar, entender y considerar los contratos, los avisos de privacidad y los términos y condiciones que utilizan estos terceros para prestar sus servicios, pues ahí se establecen los derechos y las obligaciones que asumes al interactuar con ellos.

En la medida que TEEB Care intermedie o participe en la prestación de estos servicios de terceros, su responsabilidad se limitará, exclusivamente, a los daños y perjuicios que, en su caso, llegues a sufrir por las actividades directamente relacionadas con la intermediación, toda vez que la responsabilidad principal de los servicios correrá a cargo de quienes los prestan y se regirá por lo dispuesto en el párrafo anterior.

7. Profesionales de la Salud y Proveedores

El hecho de que un determinado profesional de la salud o proveedor esté registrado como parte de los Servicios no implica una recomendación de dicho profesional de la salud o proveedor por parte de TEEB Care, ni implica que TEEB Care asuma responsabilidad alguna respecto de sus actos. No obstante, TEEB Care exige como requisito indispensable que las personas que integran o forman parte de la plataforma:

- a) Proporcionen a TEEB Care la información que les requiera con el objetivo de generar sus expedientes, reportar dicha información a los usuarios y celebrar los contratos correspondientes; en el entendido de que dicha información deberá ser completa, veraz y actualizada;
- b) Mantengan vigentes las licencias, los títulos, las cédulas, las patentes, los permisos y los registros profesionales, sanitarios, administrativos y de cualquier otra naturaleza que resulten necesarios para prestar servicios relacionados con la salud;
- c) Presten servicios de salud en establecimientos ubicados en territorio mexicano y que cuenten con las licencias sanitarias y las condiciones de seguridad, salubridad e higiene que resulten adecuadas;
- d) Actúen en estricto apego a las leyes, reglamentos, normas y decretos que se relacionen con el ejercicio profesional, con la protección al consumidor y con los servicios o actividades relacionadas con la salud;

- e) Se apeguen a los más altos estándares de ética y tratar con respeto, dignidad, tolerancia y profesionalismo a los pacientes y usuarios de los Servicios en general;
- f) Actuar de acuerdo con los lineamientos, normas comunitarias y políticas que TEEB Care les comunique de tiempo en tiempo;
- g) Respeten las marcas, el posicionamiento y, en general, la imagen y reputación comercial de TEEB Care, procurando mantener o mejorar en todo momento dicha imagen y reputación comercial;
- h) Se apeguen a lo dispuesto en la [política de confidencialidad](#) de TEEB Care;
- i) Cuenten con avisos y políticas de privacidad consistentes con lo dispuesto en la [política de privacidad de TEEB Care](#) y que -en todo caso- traten los datos personales en estricto apego a lo dispuesto en dicha política, así como por lo dispuesto en la legislación aplicable; ya sea que dichos datos provengan de TEEB Care, directamente de los pacientes o de cualquier otro proveedor relacionado con los Servicios.

TEEB Care podrá exigir que los profesionales de la salud y sus proveedores suscriban documentos, políticas y convenios adicionales a este documento y que condicione su integración a los Servicios a la celebración y al cumplimiento de dichos documentos.

Los profesionales o proveedores que incumplan estas disposiciones, las normas comunitarias, los lineamientos establecidos por TEEB Care y en general con la legislación aplicable podrán ser excluidos de los Servicios sin ningún tipo de responsabilidad para TEEB Care y serán directamente responsables de los daños y perjuicios que lleguen a generar con su conducta.

8. Comisiones y pagos

El uso de los Servicios puede derivar en cargos o comisiones a favor de TEEB Care o a favor de terceros. Como regla general, estas comisiones o pagos son a cargo del Cliente HaaS, pero pueden existir condiciones que establezcan algo diferente en función de los acuerdos o disposiciones específicas que tengas con el Cliente HaaS correspondiente. Te recomendamos ampliamente consultar con el Cliente HaaS cuáles son los términos de acceso a los Servicios antes de utilizarlos.

9. Contacto y atención al cliente

TEEB App, SAPI de CV es una sociedad mercantil constituida de conformidad con la legislación mexicana, tal y como consta en la escritura 1,078, de fecha 04 de septiembre de 2018, pasada ante la fe del Lic. Marcelo del Castillo, Corredor Público

7 de San Luís Potosí, inscrita en el Registro Público de Comercio bajo el folio 201800208074.

TEEB Care pone a tu disposición los siguientes medios de contacto:

Email:	hello@teeb.health
Teléfono:	+52 55 6651 1190
Domicilio:	Calle Palmira 260, P1B, Desarrollo del Pedregal, SLP, SLP México, 78295

10. Conflictos o Controversias

Tanto tú como TEEB Care se comprometen a hacer sus mejores esfuerzos para resolver cualquier conflicto o controversia que llegare a presentarse de forma amigable y profesional, antes de acudir a otras instancias legales -para lo cual deberás enviar un correo electrónico o comunicarte a los medios de contacto proporcionados en este documento, indicando tu información de contacto, tu inconformidad con los Servicios y la solución específica que propones para solucionarlo.

Cualquier conflicto insuperable en relación **(i)** con los Servicios, **(ii)** con los bienes o servicios comercializados por TEEB Care o **(iii)** con este documento será sometida y resuelta -a tu elección-, a través de la jurisdicción administrativa de la Procuraduría Federal del Consumidor o bien a través de un arbitraje obligatorio conducido por la Comisión de Mediación y Arbitraje de la Cámara Nacional de Comercio ("CANACO"), por lo que tanto tú como TEEB Care renuncian a cualquier otra jurisdicción que pudiera corresponder por razón de domicilios o por cualquier otra causa.

En todo caso, la legislación aplicable será la de los Estados Unidos Mexicanos.

11. Propiedad Industrial / Intelectual

TEEB Care es y seguirá siendo titular de los derechos de propiedad industrial e intelectual relacionados con **(i)** la denominación "TEEB Care" "TEEB" y con cualquier signo distintivo, marca o denominación directa o indirectamente relacionados con la misma; así como con **(ii)** los elementos que integran las plataformas a través de las cuales se prestan los Servicios, tales como software, código informático, interfaces visuales y demás derechos relacionados.

Queda prohibido distribuir, copiar, modificar, editar, adaptar, crear trabajos derivados o de otra manera hacer uso no autorizado de los Servicios sin autorización previa y por escrito de TEEB Care y/o del titular de los derechos respectivos. De igual forma, deberás abstenerte de desarmar, descompilar, aplicar

ingeniería inversa o de cualquier otro modo tratar de obtener acceso o comercializar el código fuente o los protocolos inherentes.

12. Protección de datos personales

TEEB Care hace de tu conocimiento que los datos personales que recaba en relación con los Servicios serán tratados de conformidad con lo dispuesto en el Aviso de Privacidad, disponible para tu consulta en este vínculo. Tu [consentimiento](#) a lo dispuesto en estos términos y condiciones implica tu consentimiento a la política de privacidad de TEEB Care.