

AVISO DE PRIVACIDAD

-TEEB CARE-

En cumplimiento a lo dispuesto en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares, ponemos a tu disposición el siguiente aviso de privacidad.

El responsable se reserva el derecho de modificar en cualquier momento el contenido de este aviso. Puedes consultar sus modificaciones en nuestro sitio web o en la aplicación de TEEB Care, en el entendido que dichas modificaciones entrarán en vigor a partir del día siguiente de su publicación.

SECCIÓN PRIMERA

-IDENTIDAD, DOMICILIO Y CONTACTO DEL RESPONSABLE-

Nombre	TEEB App, SAPI de CV
Domicilio	Calle Palmira 260, Int. P1-B, Col. Desarrollo del Pedregal, San Luís Potosí, México, 78295
Email	hello@teeb.health

La persona indicada actuará como responsable del tratamiento de datos personales que recabe directamente o por medio de sus matrices, controladoras, subsidiarias, afiliadas y, en general, por medio de sociedades de su mismo grupo y que operen bajo los mismos procesos y políticas internas.

SECCIÓN SEGUNDA

-FINALIDADES DEL TRATAMIENTO-

Someteremos a tratamiento tus datos personales con las siguientes finalidades:

1) **Finalidades Originarias:**

- a) Facilitarte y poner a tu disposición una plataforma a través de la cual puedas registrar, actualizar, monitorear y compartir con terceros total o parcialmente tu expediente clínico, tu estado de salud o tus datos personales, así como intermediar, monitorear y administrar eventos, recordatorios o citas que programes o establezcas; y
- b) Compartir y transferir tu información con:
 - i) Aquellas personas con quienes mantengas una relación jurídica (laboral, profesional, dependiente, subordinada o de cualquier otra naturaleza) que tengan un contrato de servicios de *Healthcare as a Service* (o similar) con el Responsable o con cualquiera de sus partes relacionadas y que autorices a acceder a dicha información ("*Cientes HaaS*"); y
 - ii) Terceros que requieran tu información para prestarte un servicio o facilitarte un bien relacionado con tu salud y que autorices a tratar tu información ("*Proveedores de Salud*").
- c) Ofrecerte o intermediar la prestación de bienes y servicios relacionados con tu salud.

2) Finalidades Secundarias:

- a) Ofrecerte actualizaciones, noticias o publicidad que pudieran ser de tu interés; y
- b) Utilizar tus datos con fines mercadotécnicos, publicitarios o prospección comercial.

En cualquier momento puedes manifestar tu negativa a que tus datos sean tratados para conseguir las finalidades secundarias, enviándonos un correo electrónico en dicho sentido que lleve por asunto "*NEGATIVA - Datos Personales*". El correo deberá incluir como adjunto tu identificación oficial legible, completa y vigente. La respuesta y el seguimiento se realizarán al correo desde el cual hayas enviado el mensaje.

SECCIÓN TERCERA -DATOS PERSONALES SUJETOS A TRATAMIENTO-

Requerimos someter a tratamiento los siguientes datos personales:

I. De los usuarios registrados como "colaboradores":

- Identificativos y de Contacto: nombre, teléfono, sexo, correo electrónico, edad o fecha de nacimiento e información sobre tu contacto de emergencia.
- Datos Sensibles: datos sobre tu estado de salud presente o pasado y tu historial o expediente clínico (tipo sanguíneo, signos vitales, medidas, índice de masa corporal, antecedentes heredofamiliares, enfermedades, síndromes, signos, síntomas, padecimientos, antecedentes médicos, alergias, diagnósticos, estudios o análisis); uso de medicamentos y suplementos; así como aspectos socioeconómicos de tu vida o hábitos de conducta que tengan un impacto en tu estado de salud (dieta, consumo de narcóticos, alcohol o tabaco; vida sexual o exposición laboral a factores con repercusión en salud);
- Transaccionales: perfil transaccional, interacciones con terceros (laboratorios, farmacias, profesionales de la salud, etc.), registro de actividad, historial de actividad, intereses, compras e interacciones.
- Financieros o patrimoniales: la información sobre cuentas bancarias o wallets que resulte necesaria para procesar pagos dentro de la plataforma.

II. Usuarios web / app:

- Informáticos: información sobre el dispositivo con el que accedes o utilizas los servicios, sistema operativo, tiempo de uso, dirección de protocolo de Internet (IP), interacciones con otros aplicativos y geolocalización, incluso en segundo plano.
- Cookies, web beacons y otras tecnologías similares (mecanismos en medios remotos o locales de comunicación electrónica, óptica u otra tecnología), que permiten recabar datos personales de manera automática y simultánea al tiempo en que haces contacto con los mismos. Puedes deshabilitar estos mecanismos haciendo click en el recuadro correspondiente.

SECCIÓN CUARTA

-TRANSFERENCIAS-

Tu consentimiento a este aviso de privacidad implica tu consentimiento para que el Responsable transfiera tus datos personales a las personas referidas en la Sección Segunda, numeral 1, inciso b) de este aviso, con las siguientes finalidades:

- 1) Clientes HaaS: registrarte como colaborador, facilitar la identificación, el análisis, el control y la prevención de factores de riesgo psicosocial o de salud en los centros de trabajo o en el ambiente de colaboración y ofrecerte ciertos beneficios relacionados con tu salud.
- 2) Proveedores HaaS: prestarte o facilitarte bienes o servicios relacionados con tu salud.

En los términos del artículo 37, fracción IV de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares, reconoces que el Responsable y el Cliente HaaS con el que mantienes una relación jurídica han celebrado (o celebrarán) un contrato de *Healthcare as a Service* (o análogo), el cual se celebra en interés tuyo -toda vez que dicho contrato incluye ciertos beneficios a los que sólo tienes acceso en tu calidad de colaborador del Cliente HaaS correspondiente.

En caso de que no estés de acuerdo con la transferencia de tus datos en los términos antes establecidos, envíanos un correo electrónico en dicho sentido que lleve por asunto "*NEGATIVA - Datos Personales*".

SECCIÓN QUINTA

-CONSENTIMIENTO-

Como titular de tus datos personales, reconoces que:

- a) Has leído y entendido este aviso de privacidad;
- b) El uso de la aplicación de TEEB Care que ponemos a tu disposición implica el otorgamiento de tu consentimiento expreso y por escrito respecto del tratamiento de tus datos personales, específicamente respecto del tratamiento de los datos sensibles referidos en la Sección Tercera, inciso I, segunda viñeta de este Aviso;
- c) El uso de la aplicación de TEEB Care que ponemos a tu disposición utiliza mecanismos de identificación y autenticación electrónicos y, específicamente, firmas electrónicas para que manifiestes el consentimiento al que se refiere el inciso anterior, en los términos establecidos en el artículo 9 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares y el artículo 19 de su Reglamento.

Puedes revocar tu consentimiento en cualquier momento. Para ello debes enviarnos un correo electrónico que debe contener como adjunto tu identificación oficial vigente, legible y completa y en su cuerpo debes indicar las causas que motivan la revocación. La respuesta y el seguimiento a tu solicitud se realizará al correo desde el cual hayas enviado el mensaje.

En caso de que desees limitar el uso o la divulgación de alguno de tus datos, deberás enviarnos un correo electrónico en el que deberás incluir los datos personales cuyo tratamiento desees limitar, los motivos por los cuales desees limitarlos, así como tu identificación oficial. En caso de ser procedente tu solicitud, te registraremos en nuestra lista de exclusión.

SECCIÓN SÉPTIMA **-DERECHOS ARCO-**

En los términos de la ley y de este aviso de privacidad, tienes derecho a: **(i)** conocer qué datos personales tratamos y las finalidades de su tratamiento (derecho de *acceso*); **(ii)** solicitar la corrección de tus datos personales en caso de que estén desactualizados, sean inexactos o estén incompletos (derecho de *rectificación*); **(iii)** solicitar que tus datos personales sean eliminados de nuestros registros o bases de datos cuando consideres que no están siendo utilizados adecuadamente (derecho de *cancelación*); y **(iv)** oponerte al uso de tus datos personales para fines específicos (derecho a *oposición*) (en su conjunto, los derechos "ARCO")

Los derechos ARCO pueden ser ejercidos en cualquier momento a través del envío de un correo electrónico al cual debes adjuntar tu identificación oficial completa, vigente y legible.

El correo electrónico deberá llevar por asunto "*Ejercicio de Derecho ARCO*" y deberá incluir la siguiente información y documentación:

- I. Tu nombre completo y el correo electrónico al cual deseas que te comuniquemos la respuesta;
- II. Tu identificación oficial vigente y, en su caso, los documentos que acrediten la representación legal del titular;
- III. La mención expresa del derecho que deseas ejercer y, en su caso, una descripción clara y precisa de los datos personales involucrados;
- IV. La descripción de los motivos que fundamentan o justifican el ejercicio del derecho ARCO correspondiente; y
- V. Cualquier otro elemento o documento que facilite el seguimiento a tu solicitud.

Cuando sea procedente, daremos respuesta a tu solicitud mediante un correo electrónico dirigido al correo que hayas señalado para tal efecto, dentro de los plazos señalados en la legislación aplicable para este tipo de derechos. Para el caso del derecho de acceso, adjuntaremos al correo de respuesta los documentos electrónicos que contengan la información que hayas solicitado, en cualquier formato que nos permita exportar de nuestras bases de datos la información que hayas solicitado.